

Här är Unilabs nya fakturor

Från och med januari 2021 så har Unilabs fakturor ett nytt utseende. Då vi har nu bytt till ett nytt faktureringsystem har vi bättre möjligheter att leverera fakturor digitalt och säkert till er. Det innebär att vi har en ny hantering av hur fakturor och specifikationer skickas ut beroende på vilket sätt ni valt att ta emot era fakturor.

Av säkerhets- och miljöskäl strävar vi efter att så långt som möjligt minska mängden pappersfakturor, och istället leverera våra fakturor elektroniskt som e-fakturor till våra kunder. De flesta organisationer har idag möjlighet att ta emot e-fakturor, vilket också gör att vi kan skicka personuppgifter (patientspecifikationer) till er på ett säkert sätt.

Vi erbjuder som standard dessa tre olika leveranssätt av fakturor:

E-faktura (ex. PEPPOL eller Svefaktura)

Om ni tar emot e-fakturor får ni som standard analys- eller patientspecifikation bifogad direkt med den elektroniska fakturan. Ni behöver alltså inte hämta några bilagor från Kundportalen. Om ni av någon anledning inte vill ta emot specifikationen tillsammans med fakturan, så kan ni istället välja att hämta den i Unilabs Kundportal.

PDF-faktura

Om ni får fakturan via e-post bifogar vi inga patientspecifikationer, utan ni hämtar dessa i Unilabs Kundportal. Har ni valt analyspecifikation så bifogas den med PDF-fakturan och ni behöver således inte hämta den i Kundportalen. Vill ni ta emot patientspecifikationer ihop med fakturan på ett säkert sätt? Anslut er då till en tjänst för att ta emot e-fakturor och registrera er sedan hos oss via länken nedan.

Pappersfaktura

Får ni fakturan via brev är det enbart fakturan som kommer i posten. Er analys- eller patientspecifikation hämtar ni i Unilabs Kundportal. Vill ni ta emot analys- eller patientspecifikationer ihop med fakturan på ett säkert sätt? Anslut er då till en tjänst för att ta emot e-fakturor och registrera er sedan hos oss via länken nedan.

Unilabs Kundportal

Via Unilabs Kundportal kan ni ladda ner fakturakopior, patientspecifikationer och andra typer av kundrapporter. Inloggning till Kundportalen sker säkert av behörig person hos er med Bank ID alternativt SITHS-kort. Information om inloggning i Unilabs Kundportal skickas ut till den kontaktperson som ni registrerat. Observera att ni endast ska registrera en person som i sin tur administrerar ytterligare användare om ni behöver.

Har ni ännu inte registrerat er för Kundportalen så gör ni det via denna länk där ni också kan välja hur ni vill ta emot era fakturor och specifikationer: <https://tinyurl.com/unifakt>.

Denna information är av generell karaktär, vilket innebär ni eventuellt kan ha en avvikande kundunik lösning för fakturainformation än vad som beskrivs ovan.

Har du frågor, vänligen kontakta faktura@unilabs.com.

Med vänliga hälsningar,
Unilabs Ekonomi