



## Beställning av provtagningsmaterial

Provtagningsmaterial som ingår **kostnadsfritt** i ert avtal beställs direkt via Mediq. Här följer information om hur du går tillväga innan du kan beställa material första gången. Om du har några frågor eller saknar blanketten "KUNDUPPGIFTER", kontakta Unilabs kundtjänst 0771-407740 eller [kundtjanst.lab@unilabs.com](mailto:kundtjanst.lab@unilabs.com).

Cecilia Winblad  
Kundtjänstchef  
[cecilia.winblad@unilabs.com](mailto:cecilia.winblad@unilabs.com)

## Information från Mediq angående beställningsrutiner

Alla Ni som redan idag beställer provtagningsmaterial på Mediq och alla Ni som nytilkomna kunder, efter detta meddelande, ombeds så snart som möjligt att aktualisera Era kundkontakter genom att fylla i bifogad blankett "KUNDUPPGIFTER". Blanketten skickas till Mediqs kundservice via post alternativt e-post, se nedan.

Som kund hos Mediq får Ni ett kundnummer via post att använda vid all beställning. När Ni loggat in på <http://webshop.mediqverige.se> hittar Ni leveransvillkor, manual och blanketter under FAQ.

För att så enkelt som möjligt komma igång med beställning av Unilabs provtagningsmaterial är Ni välkommen att kontakta Mediqs kundservice. Där får Ni svar på frågor avseende inloggning, användar-id, lösen, blanketter, manual, beställning och leveransvillkor m.m.

För att säkerställa leverans ska beställningen vara Mediq tillhanda senast kl.13.00 tvådagar innan önskat leveransdatum.

Kundservices öppettider är vardagar kl. 08.00-16.30	
Tfn	0771-758 758
E-post	<a href="mailto:kundservice.molndal@mediq.com">kundservice.molndal@mediq.com</a>
Webshop adress	<a href="http://webshop.mediqverige.se">http://webshop.mediqverige.se</a>
Postadress	Hallabäcksvägen 1 SE-434 37 KUNGSBACKA

Önskas ytterligare information om Mediq Sverige AB eller önskar ett personligt besök kontakta distriktsansvarig säljare.

Gun Åberg  
031-388 90 83  
[gun.berg@mediq.com](mailto:gun.berg@mediq.com)

Aina Hurtig  
031-388 91 33  
[aina.hurtig@mediq.com](mailto:aina.hurtig@mediq.com)